

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu platné od 1.10.2014

Čl. 1

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi obchodníkem se zemním plynem (dále jen „obchodník“) a oprávněným zákazníkem s ročním odběrem do 630 000 kWh (dále jen „zákazník“) na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „smlouva“) a jsou její nedílnou součástí.

Čl. 2

Předmět smlouvy

Obchodník se dle smlouvy zavazuje dodávat zemní plyn (dále jen „plyn“) určený co do množství dle druhu nainstalovaných spotřebičů a jakosti dle technických norem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu plynu, distribuci plynu, uskladnění plynu a zákazník se zavazuje plyn odebrat a zaplatit dohodnutou kupní cenu odebraného plynu. Povinnost obchodníka dodat plyn a převést vlastnické právo k němu je splněna přechodem sjednaného množství plynu do odběrného místa zákazníka.

Čl. 3

Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník se zavazuje:

- a) po uzavření smlouvy a splnění všech podmínek stanovených provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „provozovatel“) ve smlouvě o připojení, byla-li uzavřena, zajistit do deseti pracovních dnů připojení odběrného plynového zařízení (dále jen „OPZ“) k distribuční soustavě a zajistit řádně dodávku plynu do odběrného místa,
- b) zajistit provedení odečtu spotřeby plynu minimálně jedenkrát za fakturační období a zaslat daňový doklad (dále jen „faktura“) s vyúčtováním spotřeby zákazníkovi.

2. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu zejména v případech, kdy:

- a) je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku plynu provozovatel dle zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen „EZ“),
- b) zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvených záloh nebo nezaplacení faktury,
- c) zákazník neumožní přístup k měřicímu zařízení (dále jen „měřidlo“),
- d) zákazník používá k odběru plynu neohlášená OPZ.

O způsobu technického řešení ukončení nebo přerušení dodávky plynu rozhoduje obchodník.

3. Při neoprávněném odběru je obchodník oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000 Kč. Nároky na náhradu vzniklé škody nejsou tímto ustanovením dotčeny.

4. V případě stavu nouze a vyhlášení regulačních opatření při omezení nebo přerušení dodávky plynu zákazník respektuje pokyny dispečinku lokální distribuční soustavy ve které je připojen. Pokud dojde k přerušení dodávky plynu, zákazník realizuje vytápění náhradním způsobem v součinnosti s provozovatelem lokální distribuční soustavy.

Čl. 4

Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník:

- a) má právo na řádnou dodávku plynu v souladu se smlouvou,
- b) se zavazuje odebírat plyn za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo, které připojil provozovatel nebo jím pověřená osoba,
- c) se zavazuje zdržet jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení včetně plomb, zabezpečit měřidlo tak, aby nemohlo dojít k jeho poškození, odcizení nebo porušení plomb. Zákazník se dále zavazuje neprodleně písemně či telefonicky upozornit obchodníka na veškeré vady, poruchy a neobvyklosti chodu měřidla; nesplnění této povinnosti je kvalifikováno jako odběr zemního plynu v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- d) se zavazuje zajistit, aby OPZ bylo udržováno v řádném stavu umožňujícím bezpečný a spolehlivý provoz,
- e) se zavazuje před ukončením odběru plynu provést osobně ohlášení odběru u obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla nebo převedení odběrného místa na nového zákazníka za jeho účasti; pokud zákazník neumožní obchodníkovi nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo, odpovídá zákazník za celý odběr až do té doby, kdy obchodník tak bude moci učinit,

f) se zavazuje oznamovat obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě, zejména údajů o změně množství a/nebo příkonu plynových spotřebičů instalovaných v odběrném místě, změně místa podnikání nebo sídla apod.

Čl. 5

Měření

1. Odebrané množství plynu bude měřeno měřidlem. Obchodník nebo jím pověřená osoba se zavazuje informovat zákazníka o výměně měřidla. Zákazník je povinen zajistit obchodníkovi a/nebo osobě jím pověřené kdykoliv přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla, a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky plynu. Neumožní-li zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu a nesdělí-li ověřitelné údaje o naměřeném množství plynu obchodníkovi do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje obchodník spotřebu plynu podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo odhadem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu plynu v případě poruchy měřidla. Při následujícím odečtu, o němž obchodník a/nebo jím pověřená osoba zákazníka předem vyrozumí, je zákazník povinen umožnit obchodníkovi a/nebo osobě jím pověřené přístup k měřidlu. Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období. V případě změny ceny za plyn nemusí obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství plynu bude postupováno dle platných právních předpisů.
2. Naměřený objem plynu je v souladu s platnými právními předpisy přepočítáván dle TPG 902 01 na vztažné podmínky. Takto přepočtené dodané množství plynu se dále přepočítává na energii vyjádřenou v kWh dle TPG 901 01.
3. Zákazník je povinen upravit na svůj náklad odběrné místo pro instalaci měřidla po předchozím projednání s obchodníkem a/nebo provozovatelem v případech, kdy změně spotřebiče a stávající měřidlo musí být vzhledem k jinému rozsahu spotřeby vyměněno.
4. O druhu, velikosti, umístění a skladbě měřidla rozhoduje provozovatel.
5. Má-li zákazník pochybnosti o správnosti měřených údajů nebo zjistí-li na měřidle závadu, má právo nechat měřidlo přezkoušet. Obchodník je povinen zákazníkovi na základě písemné žádosti zajistit výměnu měřidla, a to do patnácti dnů od prokazatelného doručení žádosti. Zákazník je povinen poskytnout obchodníkovi k výměně měřidla nezbytnou součinnost. Je-li na měřidle zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou obchodník. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady zákazník. Obchodník je pro tyto případy oprávněn požadovat od zákazníka zálohu, která bude započtena na úhradu nezbytně vynaložených nákladů nebo vrácena zákazníkovi.

Čl. 6

Cena a platební podmínky

1. Kupní cena plynu je tvořena dvěma částmi, a to cenou za distribuci a související služby (dále jen „cena za distribuci“) a cenou za dodaný a odebraný plyn (dále jen „cena za plyn“). Cenu za distribuci stanoví Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“) v cenovém rozhodnutí zveřejňovaném v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ. Cena za plyn je dána aktuálně platným ceníkem prodejních cen vydaným obchodníkem.
2. Cena za plyn může být obchodníkem jednostranně upravena změnou ceníku s tím, že tato změna musí být zákazníkovi oznámena nejméně třicet dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek obchodníka, zveřejněním v jednom celostátně vydávaném deníku a v kontaktních místech obchodníka, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za plyn a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za plyn.
3. V případě, že zákazník nesouhlasí s úpravou výše ceny za plyn, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo odstoupit může zákazník uplatnit nejpozději do patnácti dnů přede dnem účinnosti změněné ceny za plyn. V oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že zákazník odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabytí účinnosti změněná cena za plyn. V opačném případě se má za to, že akceptoval změněnou cenu za plyn a je povinen změněnou cenu za plyn obchodníkovi platit.
4. Zákazník se zavazuje, že na dodaný a odebraný plyn bude platit obchodníkovi zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena smlouvou. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši a/nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmě nepřiměřená

velikosti odběru nebo dojde ke změně cen plynu. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je obchodník povinen zákazníkovi oznámit formou nového rozpisu záloh.

5. Dodávku plynu vyúčtuje obchodník zákazníkovi vystavením faktury po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky plynu v důsledku porušení smlouvy zákazníkem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů.

6. V případě, že obchodník má vůči zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování záloh k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči zákazníkovi. V opačném případě se obchodník zavazuje vrátit přeplatek zákazníkovi.

7. Není-li uveden variabilní symbol, pak každá platba uskutečněná zákazníkem na základě této smlouvy se počítá nejdříve na nejstarší pohledávku a na její příslušenství.

8. Pro případ prodlení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení ve výši sjednané ve smlouvě, není-li tato sjednána, pak v zákonné výši, a to z dlužné částky. Obchodník je dále oprávněn požadovat na zákazníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý jednotlivý případ prodlení s platbami dle smlouvy. Obchodník je oprávněn smluvní pokutu vyúčtovat na zvláštní faktuře nebo současně s kteroukoliv následující fakturou vystavenou obchodníkem dle odst. 5.

9. Zjistí-li zákazník vady při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřidla, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., předá obchodníkovi písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamace“).

Reklamace bude obsahovat zejména:

- a) číslo reklamované faktury, včetně variabilního symbolu,
- b) číslo a název odběrného místa,
- c) číslo měřidla a stav měřidla ke dni podání reklamace,
- d) odůvodnění reklamace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.

10. Zákazník uplatní reklamaci u obchodníka nejpozději do třiceti dnů od doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené obchodníkem ve faktuře jsou správné.

11. K reklamacím uplatněným později nemusí obchodník přihlížet. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Obchodník reklamaci prošetří ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí zákazníkovi, přičemž tuto lhůtu lze v odůvodněných případech prodloužit. Byla-li reklamace oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti dnů po oznámení výsledku reklamace.

Čl. 7

Neoprávněný odběr

1. Neoprávněným odběrem plynu je

- a) odběr bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvených záloh nebo nezaplacení vyúčtování za odebraný plyn,
 - c) odběr bez měřidla,
 - d) připojení nebo odběr z té části zařízení, kterou prochází neměřený plyn,
 - e) odběr měřidlem,
 - které nezaznamenává odběr nebo zaznamenává odběr nesprávně ke škodě obchodníka, v důsledku neoprávněného zásahu do měřidla nebo do jeho součásti či příslušenství,
 - které nebylo připojeno provozovatelem nebo jím pověřenou osobou nebo jehož připojení nebylo jimi schváleno,
 - na kterém bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a zákazník nesplnil povinnost neprodleně oznámit provozovateli porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění,
 - f) odběr v přímé souvislosti s neoprávněným zásahem na přímém plynovodu či na zařízení distribuční soustavy.
2. Při neoprávněném odběru je zákazník povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu prokazatelně stanovit, je náhrada škody vypočtena podle Pravidel provozu.

Čl. 8

Zánik smlouvy

1. Smlouvu lze ukončit:

a) dohodou za splnění podmínek dle čl. 4 odst. 1 písm. e),
b) písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 14 dní, která počne běžet druhého dne po doručení výpovědi. Výpovědní doba však neskončí dříve, než bude demontováno měřidlo na odběrném místě.

Zákazník je povinen umožnit obchodníkovi a/nebo jím pověřené osobě provést v dohodnutém termínu závěrečný odečet přímo na odběrném místě, případně demontovat měřidlo.

2. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy zákazník:

a) neplní povinnosti vyplývající mu ze smlouvy,

b) přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je tato smlouva uzavřena,

c) pokud se prokáže, že údaje uvedené zákazníkem ve smlouvě jsou nepravdivé. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že jí tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.

Čl. 9

Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., zákazník souhlasí, že obchodník, jako správce ve smyslu ustanovení tohoto zákona, bude v zájmu evidence řádného plnění zákaznickových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv obchodníka vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu zpracovávat osobní údaje zákazníka uvedené ve smlouvě.

2. Smluvní strany se dohodly, že smluvní vztah založený smlouvou se řídí obchodním zákoníkem, EZ a jejich prováděcími předpisy v platném znění.

3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Smluvní strany si sjednávají, že v obchodních věcech je místně příslušným soudem obecný soud dle sídla obchodníka. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.

4. Veškeré písemnosti adresované druhé smluvní straně se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.

5. Obchodník je oprávněn stanovit svým oznámením nové OP. Oznámení zveřejní nejméně tři měsíce před okamžikem, kdy mají nové OP nabytí účinnosti, a to formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek obchodníka, zveřejněním v jednom celostátně vydávaném deníku a v kontaktních místech obchodníka, popřípadě jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení obchodníkem je zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může zákazník využít pouze do patnácti dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabytí účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

6. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy nastává dnem podpisu smluvních stran a účinnost okamžikem zapojení měřila.

7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží obchodník a jeden zákazník.